



INFORME DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

01 Marzo, 2026

1. INTRODUCCIÓN Y COMPROMISO

En "Encuentrame", la seguridad de la información no es una característica opcional, sino el cimiento sobre el cual construimos nuestra comunidad. Entendemos que al registrarse en nuestra plataforma, los usuarios nos confían datos personales en momentos de vulnerabilidad. Por ello, hemos implementado una arquitectura de seguridad diseñada para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de cada dato procesado, desde el registro inicial hasta el reporte de una mascota.

2. ARQUITECTURA DE ENCRIPCIÓN

Nuestra estrategia de protección se basa en estándares internacionales de criptografía para proteger el acceso a las cuentas:

- **Encriptación en Tránsito (SSL/TLS):** Toda comunicación entre el dispositivo del usuario y nuestros servidores viaja a través de canales seguros utilizando el protocolo TLS. Esto garantiza que la información no pueda ser interceptada mientras viaja por internet.
- **Protección de Credenciales:** Las contraseñas de los usuarios jamás se almacenan en texto plano en nuestra base de datos. Utilizamos algoritmos de Hashing robustos que convierten la contraseña en un código irreversible. Esto significa que ni siquiera nuestro equipo técnico tiene acceso a las contraseñas reales de los usuarios.

3. TRATAMIENTO DE DATOS BIOMÉTRICOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El uso de Inteligencia Artificial para el reconocimiento de mascotas se realiza bajo estrictos protocolos de privacidad:

- **Vectorización Anónima:** Cuando se sube una fotografía para búsqueda, nuestro sistema la procesa para convertirla en un "vector matemático" (una secuencia numérica) que representa las características de la mascota.
- **Privacidad Humana:** Nuestros algoritmos están optimizados para analizar rasgos animales. La plataforma no está diseñada ni se utiliza para el reconocimiento facial de personas.
- **Aislamiento de Datos:** La información visual de las mascotas se procesa con el único fin de encontrar coincidencias y ayudar en el reencuentro.



4. SEGURIDAD EN DONACIONES

Para garantizar la máxima seguridad en el apoyo económico al proyecto:

- **Modelo Sin Riesgos:** "Encuentrame" NO solicita, procesa ni almacena datos bancarios ni números de tarjetas de crédito en esta etapa.
- **Transacciones Directas:** Las donaciones se realizan mediante métodos externos seguros (billeteras digitales como Yape/Plin o transferencias bancarias directas) gestionados enteramente por las aplicaciones bancarias del usuario. Nuestra plataforma solo facilita la información de destino (Códigos QR/Números de Cuenta), eliminando cualquier riesgo de filtración financiera dentro de nuestro sistema.

5. PRIVACIDAD DE UBICACIÓN EN REPORTES

Respecto a la información geográfica de los reportes de pérdida:

- **Ubicación Manual:** La plataforma no realiza un rastreo silencioso ni continuo del dispositivo del usuario (GPS Tracking). La ubicación registrada en un reporte de pérdida es un dato estático que el usuario selecciona manualmente en el mapa (Punto de avistamiento o pérdida).
- **Protección del Hogar:** Recomendamos y permitimos que los usuarios indiquen zonas públicas o aproximadas en sus reportes, sin la obligación de revelar la dirección exacta de su domicilio.

6. CONTROL DEL USUARIO Y DERECHO AL OLVIDO

Cumpliendo con las normativas de Protección de Datos Personales y empoderando al usuario:

- **Control de la Información:** El usuario tiene acceso permanente a editar o eliminar la información de sus mascotas registradas desde su panel de control.
- **Cierre de Cuenta:** Si un usuario decide dejar de usar la plataforma, ofrecemos la opción de eliminación definitiva de su cuenta, lo cual borra sus datos personales y registros de nuestros sistemas activos.

7. CONTACTO DE SEGURIDAD

Mantenemos un canal abierto para la divulgación responsable de vulnerabilidades o consultas sobre privacidad. Si algún usuario tiene dudas sobre cómo protegemos su información, puede contactar a nuestro equipo técnico a través de: seguridad@encuentrame.pe