

MARZO 2026



ENCUENTRAME

CÓDIGO DE ÉTICA Y PRINCIPIOS DE ACCIÓN





ENCUENTRAME

PLATAFORMA DE REENCUENTRO DE MASCOTAS

Fecha: 01 Marzo, 2026

1. NUESTRO PROPÓSITO FUNDAMENTAL

En "Encuentrame", existimos por una única razón: **Creemos que el amor no debe perderse.**

Entendemos que una mascota no es una propiedad, sino un miembro irremplazable de la familia. Por ello, nuestra tecnología, nuestras decisiones y nuestras acciones están siempre orientadas a un solo objetivo: minimizar el tiempo de separación y maximizar las probabilidades de un reencuentro seguro.

2. PRINCIPIOS DE ACCIÓN

Nuestra conducta se rige por cuatro pilares inquebrantables:

A. Integridad

No lucramos con la desesperación: Jamás cobraremos por activar una alerta de búsqueda ni por acceder a la base de datos de mascotas perdidas o robadas. La ayuda esencial debe ser accesible para todos.

Veracidad: Combatimos activamente la desinformación. Nos comprometemos a verificar, en la medida de lo tecnológica y humanamente posible, que los reportes sean genuinos para canalizar eficientemente la buena voluntad de la comunidad.

B. Seguridad y Privacidad

Protección humana: Entendemos que, al reportar una pérdida, un usuario expone su vulnerabilidad. Diseñamos nuestro sistema para minimizar la exposición de datos personales sensibles (como la dirección exacta del hogar), empleando mecanismos alternos para salvaguardar estos datos en la medida de lo posible, dentro de los parámetros que establece la ley.

Cero tolerancias al fraude: Cualquier intento de utilizar la plataforma para extorsionar (pedir rescate ilícito), estafar o realizar ventas encubiertas será reportado inmediatamente a las autoridades competentes, y el usuario será vetado permanentemente.

C. Tecnología Ética

IA para el bien: Utilizamos algoritmos de reconocimiento facial exclusivamente para identificar animales. Nos comprometemos a no utilizar nuestra tecnología para vigilancia humana ni para recopilar datos biométricos de personas.

Neutralidad algorítmica: El algoritmo de búsqueda no favorece a usuarios que pagan o donan. El orden de los resultados se basa estrictamente en la probabilidad matemática de coincidencia visual y la proximidad geográfica.

D. Comunidad y Respeto

Espacio seguro: Fomentamos una comunidad de apoyo mutuo. No toleramos el lenguaje de odio, el acoso a dueños que han perdido a sus mascotas ni la discriminación de ningún tipo.

Colaboración, no competencia: Reconocemos y valoramos profundamente el trabajo de albergues, rescatistas independientes y otras organizaciones. Nuestra plataforma busca ser una herramienta que potencie su labor, no que la reemplace.

3. COMPROMISO CON EL BIENESTAR ANIMAL

Aunque somos una plataforma tecnológica, nuestro fin último es el bienestar de los animales.

Prohibición de venta: Nuestra sección de adopciones es estrictamente para la reubicación sin fines de lucro. Está terminantemente prohibida la comercialización de animales en cualquier sección de "Encuentrame".

Fomento de la responsabilidad: Nos comprometemos a utilizar nuestros canales de comunicación para promover la tenencia responsable, la importancia de la esterilización y la identificación (microchip/placa) como medidas preventivas.

4. NUESTRO COMPROMISO PERSONAL

Este código de ética trasciende la formalidad de un simple documento corporativo; representa el pacto de honor inquebrantable que establece el fundador con cada persona que recurre a nuestra plataforma en un momento de angustia. Entendemos profundamente que detrás de cada usuario hay una historia de afecto y la esperanza de un reencuentro, por lo que asumimos la responsabilidad moral de salvaguardar esa confianza con la máxima seriedad, reconociendo que custodiamos vínculos familiares y no solo datos.

Como líderes de esta iniciativa, nos constituimos en los primeros guardianes de estos valores. Nos comprometemos a garantizar que la tecnología siempre sirva al bienestar animal y humano, vigilando que la ética esté integrada en la arquitectura misma de nuestro software. Cada línea de código, cada protocolo de seguridad y cada decisión estratégica pasará rigurosamente por el filtro de la integridad y la transparencia que aquí hemos declarado, asegurando que el crecimiento de la plataforma nunca comprometa nuestros principios fundacionales.

Finalmente, ratificamos nuestra dedicación absoluta a construir una comunidad segura, solidaria y libre de intereses ocultos. Este compromiso es nuestra hoja de ruta permanente; trabajaremos incansablemente para que **"Encuentrame"** sea siempre un faro de esperanza legítima y transparente. Ponemos nuestra reputación y esfuerzo en garantía de que estos principios no serán letra muerta, sino la brújula que guíe cada paso que demos junto a ustedes.

Con gratitud y compromiso,

Luis Centeno

Fundador